

Forsikringsmæglervirksomheder

Markedsudvikling 2009

| | |
|---|---|
| 1. Konklusioner | 3 |
| 2. Hovedtendenser i forsikringsmæglernes indberetninger til Finanstilsynet | 4 |
| Tabel 1: Forsikringsmæglere - uddrag af indberetninger 2005- 2009 | 4 |
| Figur 1: Provisioner og vederlag fra enten forsikringsselskaber, mæglere eller kunder, mio. kr. | 5 |
| Figur 2: Vederlag fra kunder i forhold til samlede omsætning | 6 |
| 3. Forsikringsmægleres ansvarsforsikringer..... | 6 |
| 4. Om statistikken..... | 8 |
| 5. Appendiks - markedskoncentration | 9 |
| Tabel A1: Forskellige mål for markedskoncentration..... | 9 |
| Figur A1: Fordeling efter omsætning – antal forsikringsmæglere..... | 9 |

Markedsudviklingen i 2009 for forsikringsmæglervirksomheder

1. Konklusioner

- Forsikringsmæglerne havde samlet en omsætning fra forsikringsformidling i 2009 på over 1,1 milliard kr. – svarende til en stigning på 2 pct. i forhold til omsætningen i 2008.
- Den 1. juli 2011 bortfalder provisionsafłønning, og herefter skal al afregning ske gennem kundeføtøter, men især livsforsikringssegmentet bevæger sig kun langsomt væk fra at udbetale provision.
- De fem største forsikringsmæglervirksomheder tegner sig for en markedsandel på over 70 procent af den samlede omsætning.
- En markedsundersøgelse har vist, at tegningen af forsikringsmæglernes lovpligtige ansvarsforsikring sker hos i alt fem forskellige forsikringsselskaber.
- Skadesfrekvensen på mæglerens lovpligtige ansvarsforsikringer i perioden 2007-2009 har været meget lav med i alt 17 skadesanmeldelser.

2. Hovedtendenser i forsikringsmæglernes indberetninger til Finanstilsynet

Forsikringsmæglere opnåede i 2009 en omsætning fra forsikringsformidling på i alt 1.168 mio. kr., hvilket svarer til en stigning på 2 pct. i forhold til året før, jf. tabel 1.

Tabel 1: Forsikringsmæglere - uddrag af indberetninger 2005- 2009

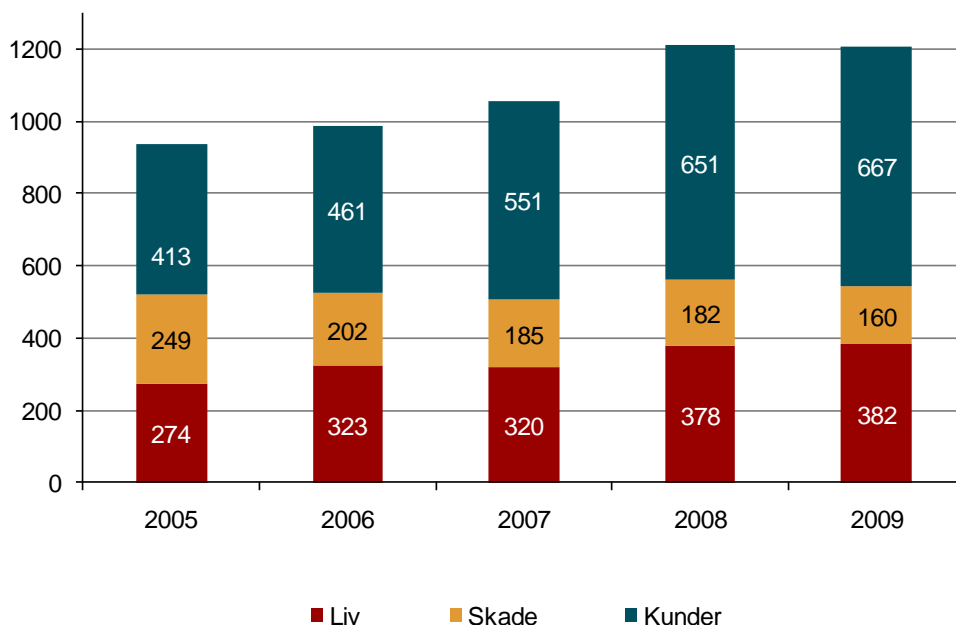
| Mio. kr. | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Vækst pr. år | |
|--|------|------|-------|-------|-------|--------------|-----------|
| | | | | | | 2008-2009 | 2005-2009 |
| Provisioner og vederlag modtaget fra forsikringsselskaber og forsikringsmæglervirksomheder | 526 | 550 | 526 | 581 | 563 | -3% | 2% |
| Provisioner og vederlag afgivet til forsikringsmæglervirksomheder | 56 | 53 | 45 | 84 | 62 | -26% | 2% |
| Vederlag modtaget fra kunder | 413 | 461 | 551 | 651 | 667 | 2% | 13% |
| Omsætning fra forsikringsformidling | 883 | 958 | 1.032 | 1.148 | 1.168 | 2% | 7% |
| Antal virksomheder | 169 | 154 | 151 | 151 | 141 | | |

Anm.: Omsætning fra forsikringsformidling er efter afgivelse af provisioner m.v. til andre mæglervirksomheder (er fratrukket).

Kilde: Indberetninger til Finanstilsynet.

Den relative fordeling af provisioner og vederlag modtaget fra forsikringsselskaber på hhv. skades- og livsforsikring har ændret sig over den seneste 5-års-periode, jf. figur 1. Vederlag og provisioner på skadesforsikring er faldet i hele femårsperioden, mens vederlag og provisioner hentet på livs/pensionsforsikring har været stigende. Det vil med andre ord sige, at forbuddet pr. 1. juli 2011 mod at modtage provisioner fra forsikringsselskaberne hurtigere viser sin effekt inden for formidling af skadeforsikring, mens afviklingen går langsomt på livsforsikringsområdet.

Figur 1: Provisioner og vederlag fra enten forsikringselskaber, mæglere eller kunder, mio. kr.

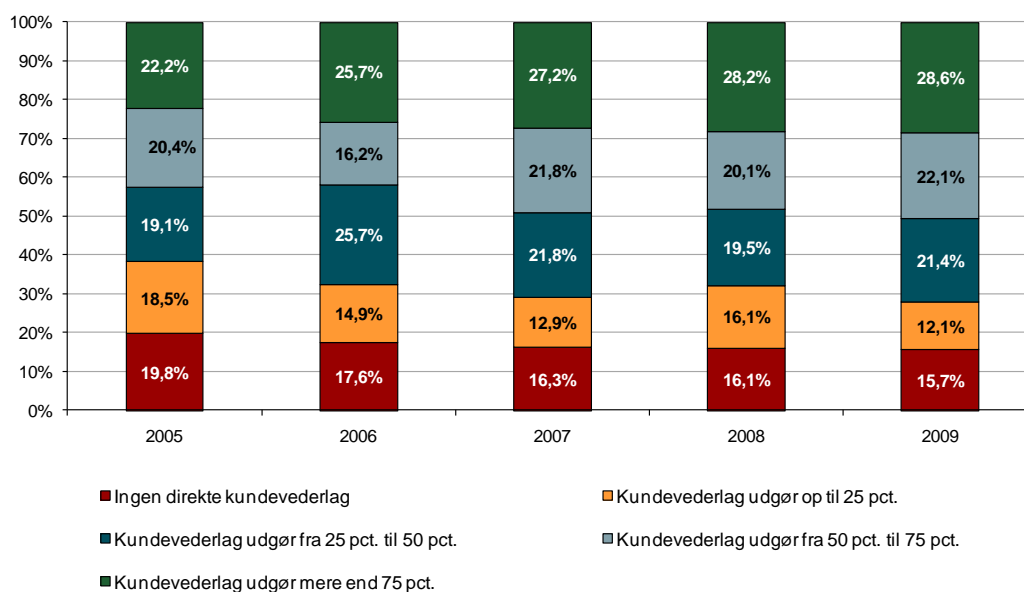


Note: Af tabel 1 fremgår, at provisioner og vederlag modtaget fra forsikringselskaber og forsikringsmæglervirksomheder i 2009 udgør 563 mio. kr. I figur 1 beløber dette sig kun til 542 mio. kr. (382 + 160). Dette skyldes, at forsikringsmæglerne tillige har mulighed for at indberette vederlag modtaget fra forsikringselskaber og forsikringsmæglervirksomheder som ikke specificeres på hhv. skade og liv. Denne post udgør forskellen mellem de to beløb. Figuren er baseret på omsætningen, hvor afgivne provisioner og vederlag til andre mæglervirksomheder ikke er fratrukket.

Kilde: Indberetninger til Finanstilsynet.

Trods forbuddet mod at tegne nye provisionsaftaler efter 1. juli 2006 og udsigten til at alle provisionsaftaler bortfalder 1. juli 2011, modtager 15 pct. af forsikringsmæglerne ingen direkte kundevederlag i 2009. Næsten halvdelen af alle mæglere henter under 50 pct. af deres omsætning fra direkte kundevederlag, jf. figur 2

Figur 2: Vederlag fra kunder i forhold til samlede omsætning



Kilde: Indberetninger til Finanstilsynet.

Provisionsaftaler

Forsikringselskaberne indsender hvert år oplysninger til Finanstilsynet om hvor mange provisionsaftaler, de har indgået og med hvilke modparter. Den seneste opgørelse fra 1. juli 2010 viser et samlet antal provisionsaftaler på 886, hvilket er 92 færre aftaler end året før. Da nye provisionsaftaler ikke har kunnet tegnes efter 1. juli 2006, og da alle aftaler bortfalder 1. juli 2011 kan det konstateres, at der er nogen træghed mht. afviklingen, se evt. artikel vedrørende provisionsaftaler.¹

3. Forsikringsmæglers ansvarsforsikringer

Fra den 1. januar 2000 blev forsikringsmæglererhvervet lovreguleret og underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

¹ Se finanstilsynets hjemmeside <http://www.finanstilsynet.dk/da/Tal-og-fakta/Virksomheder-under-tilsyn/Provisionsaftaler-2009.aspx>

Pr. den 1. juli 2010 er 148 forsikringsmæglervirksomheder registreret af Finanstilsynet i Finanstilsynets Forsikringsmægler – og Genforsikringsmæglerregister, der kan ses på Finanstilsynets hjemmeside.²

Tilsynet med forsikringsmæglererhvervet er et risikobaseret adfærdstilsyn, der udover at vurdere om de stillede betingelser for en tilladelse er til stede også består i at påse, om virksomheden løbende overholder god skik for forsikringsmæglere og om betingelserne for at bevare en tilladelse er til stede.

Finanstilsynet har på denne baggrund blandt andet hjemmel til at inddrage en virksomheds tilladelse, hvis der ikke længere er tegnet en gyldig ansvarsforsikring.

Ansvarsforsikring og garantistillelse

Ansvarsforsikring og garantistillelse for forsikringsmæglere er reguleret i bekendtgørelse nr. 1390 af 22. december 2008. Ansvarsforsikringen skal dække det erstatningsansvar, som en forsikringsmæglervirksomhed måtte ifalde ved uagtsomt forhold udvist af virksomheden eller nogen, denne hæfter for.³

Forsikringsmæglernes ansvarsforsikring sikrer betaling af en kundes berettigede krav på erstatning for økonomiske tab, som kunden måtte være påført ved uagtsomme handlinger eller undladelser fra forsikringsmæglervirksomhedens side.

Ved stiftelse af en forsikringsmæglervirksomhed indsendes erklæring til Finanstilsynet fra et forsikringsselskab, der bekræfter at have tegnet ansvarsforsikring, der opfylder kravene i ansvarsbekendtgørelsen.

² Årsagen til at antallet af tilmeldte virksomheder er større end antallet af indberettende virksomheder er blandt andet, at nogle virksomheder er under opløsning.

³ Dækningssummen er fastsat til mindst 1.120.200 euro pr. skadetilfælde og på mindst 1.680.300 euro pr. forsikringsår. Forsikringssummerne reguleres hvert 5. år, næste gang 2013. Dækningssummen er EU reguleret i direktiv om forsikringsformidling 2002/92 af 9. december 2002.

En forsikringsmæglervirksomhed kan i forbindelse med hvervet modtage såkaldt betroede midler. Det sker, når forsikringsmægleren modtager præmiebetaling fra kunden til videreformidling til forsikringsselskaber eller når forsikringsselskabet sender kundens skadeserstatning til forsikringsmægleren, der videreformidler beløbet til kunden.

For at sikre at kunden holdes skadesløs ved en eventuel uretmæssig disponering over midlerne på kontoen fra forsikringsmæglerens side, skal der tegnes en garantistillelse i et forsikringsselskab eller ved en beløbsmæssigt tilsvarende bankgaranti.⁴

Markedsundersøgelse 2007- 2009

Finanstilsynet har ved gennemgang af de modtagne erklæringer om ansvars - og garanti-forsikringer konstateret, at markedet dækkes af 5 forsikringsselskaber.

Finanstilsynet har modtaget indberetning fra disse selskaber, der viser, at der har været en meget lille skadesfrekvens på dette forsikringssegment i perioden 2007- 2009.

I de sidste 3 år har forsikringsselskaberne modtaget 17 skadesanmeldelser fordelt på 16 erstatningskrav rettet mod ansvarsforsikringen. De 16 sager vedrører kunders krav på skadeserstatning for en skadesbegivenhed, der er indtrådt efter at en forsikring viste sig at være noteret til ophør på grund af præmierestance / fejlagtig angivelse af forsikringens dækningsområde i en dækningsoversigt samt uoverensstemmelser om forsikringsdækning i relation til aftale indgået mellem forsikringsmægler og kunde.

I samme periode er der indgivet 1 skadesanmeldelse på garanti-forsikringen. I dette tilfælde er der samtidig indgivet anmeldelse til politiet for underslæb.

4. Om statistikken

Tallene i denne artikel er baseret på indberetninger til Finanstilsynet for kalenderåret 2009. Forsikringsmæglere indberetter kun uddrag af deres årsregnskaber til Finans-

⁴ Dækningssum er på 300.829 euro. Forsikringssummen reguleres hvert 5. år, næste gang 2013. Forsikringsselskabet indsender erklæring til Finanstilsynet om etablering af garantiforsikring.

tilsynet. Derfor bygger nedenstående analyse af forsikringsmæglernes omsætning på en gennemgang af de omsætningskilder, der indberettes til Finanstilsynet. Bemærk at Finanstilsynets hjemmeside indeholder en oversigt over forsikringsmæglere i Danmark.

5. Appendiks - markedskoncentration

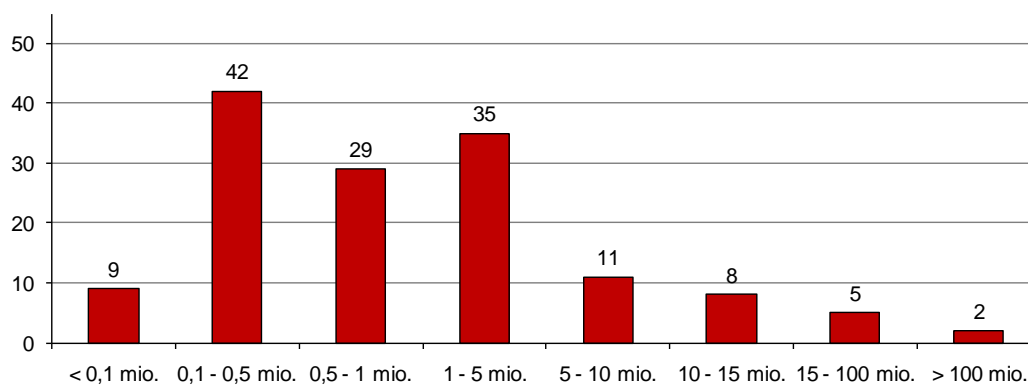
Tabel A1: Forskellige mål for markedskoncentration

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Største selskab | 35,5% | 36,0% | 35,7% | 36,6% | 38,8% |
| Top 3 | 60,3% | 60,9% | 62,4% | 62,7% | 65,6% |
| Top 5 | 67,7% | 67,6% | 70,2% | 70,4% | 72,2% |
| <i>mio. kr.</i> | | | | | |
| 50% fraktil | 0,5 | 0,7 | 0,8 | 0,9 | 0,8 |
| 75% fraktil | 1,5 | 1,9 | 2,3 | 2,7 | 2,5 |
| 90% fraktil | 6,1 | 7,8 | 7,3 | 8,5 | 10,2 |
| Max | 313 | 345 | 369 | 420 | 453 |

Note. Tabellen er baseret på omsætningen efter fradrag af afgivne provisioner og vederlag.

Kilde: Indberetninger til Finanstilsynet.

Figur A1: Fordeling efter omsætning – antal forsikringsmæglere



Note. Tabellen er baseret på omsætningen efter fradrag for afgivne provisioner og vederlag.

Kilde: Indberetninger til Finanstilsynet.