

Status for
"Strategi 2020 – berettiget tillid"

Mere end faglig professionalisering

Strategisk målbillede

Finanstilsynet skal have en arbejdskultur, hvor det at kunne planlægge gode processer, måle sine resultater og dele viden har en lige så stor betydning som det at have sin kernefaglighed på plads.

Finanstilsynet har fået en stærkere kultur omkring god planlægning, måling af resultater og deling af viden, men der er stadig potentiale for forbedringer, som vil få en plads i den kommende strategi. I denne strategiperiode har arbejdet været fordelt i tre spor:

Målstyring

Finanstilsynet har etableret og implementeret en kvartalsmæssig måling af aktiviteter og opfølgning på risikoindikatorer, som direktionen drøfter og halvårligt præsenterer for bestyrelsen. Målingen sker i forhold til indikatorer for tilsynsvirk-somhed, indikatorer, der er virksomhedsspecifikke, og indikatorer baseret på makrofinansiel statistik.

Derudover er Finanstilsynet påbegyndt et projekt om driftsstyring og driftsledelse, som har resulteret i udviklingen af en driftsmodel. Finanstilsynet har også udviklet og afprøvet tavlestyring i fire pilotkontorer med henblik på at styre og prioritere mere klart efter fastlagte KPI'er.

Procesoptimering

Et pilotprojekt om bedre dataanvendelse (datadrevet tilsyn) har ført til, at flere tilsynsdata er blevet nemt tilgængelige for medarbejderne via den interne Finans-dataportal. Erfaringerne har været så gode, at Finanstilsynet har oprettet en ny matrixenhed (Datadrevet tilsyn), der skal arbejde med at udbrede dataanvendelsen i Finanstilsynet ud fra tre hovedspor: 1) data ind, 2) datatilgængelighed og 3) databrug. Der er etableret et forvaltningsboard med repræsentanter fra alle fire søjler, som i fællesskab prioriterer opgaverne i datadrevet tilsyn.

I et andet projekt har Finanstilsynet fået udarbejdet en analyse af gevinsterne ved implementering af modulet WorkZone Proces, som digitaliserer hørings- og godkendelsesprocesser i det centrale sagsstyringssystem. Implementeringen er vedtaget og vil ske primo 2021 efter vedtagelsen af en ny journalplan og en ny opsætning i systemet i organisationen.

Finanstilsynet har etableret en RPA-organisation (Robot Proces Automation) og gennemført et pilotprojekt, hvor tre processer er automatiseret. Projektet er nu overgået til forvaltning, sådan at der løbende udvælges egnede processer, der kan understøttes af robotter og dermed optimeres.

Vidensakkumulering

Centrale processer i Finanstilsynet er blevet beskrevet i forretningsgange, sådan at der nu ligger dokumenter, der beskriver risici og mitigerende handlinger samt de enkeltes ansvar og roller i processerne.

Desuden er alle Finanstilsynets arbejdsbeskrivelser blevet skrevet igennem, sådan at den kollektive læring er styrket, og nye medarbejdere hurtigt kan få hjælp til opgaveløsningen.

Finanstilsynet har også i strategiperioden etableret en intern compliancefunktion og en intern revision.