

Skema til indberetning af problemer med et dedikeret interface i medfør af artikel 33, stk. 3 i Kommissionens delegerede forordning (EU) 2018/389

Dette skema benyttes til at indberette problemer med dedikerede interfaces i medfør af artikel 33, stk. 3 Kommissionens delegerede forordning (EU) 2018/389 (herefter "forordningen"). Formularen kan benyttes af kontoførende betalingstjenesteudbydere (ASPSP), kontooplysningstjenester (AISP), betalingsinitieringstjenester (PISP) og udstedere kortbaserede betalingsinstrumenter (CBPII).

Der kan indberettes ét problem pr. skema. Ønsker du at indberette flere forskellige problemer, skal dette ske via separate skemaer.

Det udfyldte skema sendes til finansstilsynet@finansstilsynet.dk.

Navn og CVR-nummer på den kontoførende betalingstjenesteudbyder, hvor der er problemer med det dedikerede interface (indsæt flere navne, hvis flere ASPSP'er bruger samme dedikerede interface)	
<i>Navn</i>	

Kontaktoplysninger på den person/virksomhed, der indberetter problemet	
<i>Navn og titel</i>	
<i>Telefonnummer</i>	
<i>E-mail</i>	
<i>Virksomhedsnavn</i>	
<i>Virksomhedstype (kryds af)</i>	ASPSP AISP PISP CBPII

Beskrivelse af problem relateret til overholdelse af forordningens artikel 32	
<p><i>Angiv type af problem (kryds af)</i></p>	<p>Tilgængeligheden for det dedikerede interface er lavere end for det kundevedtente interface, jf. forordningens artikel 32, stk. 1, herunder at specifikke betalingsfunktionaliteter eller datafelter ikke er tilgængelige.</p> <p>Performance for det dedikerede interface er lavere end for det kundevedtente interface, jf. forordningens artikel 32, stk. 1.</p> <p>Den kontoførende betalingstjenesteudbyder lever ikke op til de fastsatte KPI'er og SLT'er, herunder hvad angår bl.a. problemløsning, support uden for åbningstiden, overvågning, beredskabsplaner og vedligeholdelse af det dedikerede interface, jf. forordningens artikel 32, stk. 2, og retningslinje 2.1 i EBA/GL/2018/07.</p> <p>Det dedikerede interface skaber hindringer for leveringen af betalingsinitierings- og kontooplysningstjenester, jf. forordningens artikel 32, stk. 3.</p> <p>Andet</p>
<p><i>Uddybning af problemet</i></p>	

Beskrivelse af problem relateret til, at interfacet uforudset ikke er tilgængeligt, eller systemet svigter.	
<i>Angiv type af problem (kryds af)</i>	<p>Fem konsekutive anmodninger fra en kontooplysningstjeneste om adgang til de samme oplysninger fra angivne betalingskonti og dertil knyttede betalingstransaktioner, som gøres tilgængelige for betalings-tjenestebrugeren ved direkte anmodning om adgang til kontooplysninger, besvares ikke inden for 30 sekunder.</p> <p>Fem konsekutive anmodninger fra en betalingsinitieringstjeneste om de samme oplysninger om initieringen og gennemførelsen af betalings-transaktionen, som gives eller gøres tilgængelige for betalingstjenestebrugeren, besvares ikke inden for 30 sekunder.</p> <p>Fem konsekutive anmodninger fra en betalingsinitieringstjeneste eller en udsteder af kortbaserede betalingsinstrumenter, om en bekræftelse med blot et "ja" eller et "nej", om det beløb, der er nødvendigt for at gennemføre betalingstransaktionen, er tilgængeligt på betalerens betalingskonto, besvares ikke inden for 30 sekunder.</p> <p>Andet</p>
<i>Uddybning af problemet</i>	

Angivelse af hvornår problemet opstod, og evt. hvornår problemet var udbedret	
<i>Tidspunkt hvor problemet opstod</i>	
<i>Eventuelt tidspunkt hvor problemet var udbedret</i>	